

MO DEN BOSCH



Opvang & Begeleiding

Vrouwenopvang



## Maatschappelijke Opvang Den Bosch: Vrouwenopvang

Welkom in de vrouwenopvang. De opvang biedt jou (en je kinderen) tijdelijk een veilige plek om te wonen. Je leeft in de vrouwenopvang samen met andere vrouwen en kinderen. In de vrouwenopvang krijg je ondersteuning waar jij het nodig hebt.

### Checklist voor de eerste dagen

- Schrijf je bij de gemeente in op het adres van de vrouwenopvang: <https://www.s-hertogenbosch.nl/verhuizen.html>
- Bel (indien nodig) binnen vijf werkdagen naar de gemeente om een WWB-uitkering aan te vragen: (073) 615 51 55
- Heb je je inloggegevens van je Digi-D? Heb je geen Digi-D? Vraag deze hier aan: <https://digid.nl/aanvragen>
- Sta je al ingeschreven bij woonservice? <https://denbosch.woonserviceregionaal.nl/inloggen-of-inschrijven/>

## Eigen kamer

Alle vrouwen hebben een eigen slaapkamer. Als het lukt krijgen kinderen ook een eigen kamer. Als dat niet lukt zorgen we voor genoeg bedden op jouw kamer. De woonkamer, keuken, toiletten, douches en tuin deel je met de andere vrouwen en kinderen. Op je slaapkamer staat een kluisje voor waardevolle spullen. Jij hebt zelf de sleutel van je kamer en van je kluisje. Zorg dat je deur op slot zit als je weggaat. Dit is je eigen verantwoordelijkheid. De Maatschappelijke Opvang (MO) is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van jouw spullen.

Op je kamer staan spullen van de MO. Deze staan op een lijst die je ontvangt en ondertekent als je bij de vrouwenopvang binnenkomt. Voor deze spullen betaal je borg. Zijn er bij je vertrek uit de vrouwopvang spullen kapot of weg? Of ben je je sleutels kwijt? Dan houden we de kosten hiervan in op je borg.

In principe ben jij de baas over je eigen kamer en komen wij daar alleen met jouw toestemming. Alleen als we ons zorgen maken over jou of er zijn vermoedens van diefstal of gebruik van middelen kunnen we ongevraagd je kamer openen. Dit laten we jou altijd weten.



## Huisdieren

In de vrouwenopvang mag je alleen kleine gekooide dieren houden.



## Samen leven

In de vrouwenopvang woon je samen met vrouwen met verschillende normen, waarden en behoeften. Dat is leuk maar kan ook zorgen voor spanningen.

We verdelen de taken (zoals het opruimen en schoonmaken van de gezamenlijke ruimtes) en maken afspraken over het samen wonen. Jij hebt vast tips voor andere vrouwen en kan zelf ook leren van de andere vrouwen. Bijvoorbeeld over opvoeden, goedkoop boodschappen doen, schoonmaken, opkomen voor jezelf, vrijwilligerswerk. Met open- en eerlijkheid en duidelijke afspraken houden we de sfeer goed.

## De Tovertuin

De vrouwenopvang heeft een hele gezellige tuin; de Tovertuin met een Woezel en Pip-thema. Iedereen kan van deze tuin gebruik maken. Dit betekent ook dat iedereen verantwoordelijk is voor het netjes houden van de tuin. Ruim je eigen spullen op en gooi afval weg.

## Aan- en afwezigheid

Het is de bedoeling dat je minimaal vijf nachten per week in de vrouwenopvang slaapt. Ga je de deur uit en blijf je ergens anders slapen? Meld het dan even bij de woonbegeleiders of receptie. Niet omdat wij je willen controleren maar omdat wij ons verantwoordelijk voelen voor jouw veiligheid en welzijn.

## Huishouden

Jij zorgt dat je eigen kamer opgeruimd en schoon is. Samen met de andere vrouwen ben je ook verantwoordelijk voor het opgeruimd- en schoonhouden van de rest van het huis en tuin. We vragen dan ook aan iedereen om hieraan mee te werken. Als dat, om wat voor reden dan ook niet lukt, gaan we hierover in gesprek.



## Computers, televisie en telefoon

In de woonkamer staat een televisie die je met iedereen deelt. Overleg met elkaar wat jullie gaan kijken. In 't Huukske is ook een televisie en een computer voor bijvoorbeeld het controleren van je mail, het reageren op woningen en het printen van belangrijke papieren. Voor de pubers is er een eigen televisie en computer in de 'chillruimte' zodat ze kunnen gamen en ongestoord huiswerk kunnen maken. Een telefoontje plegen met onze telefoons? Als het een bijdrage levert aan jouw traject is dat altijd goed!



## Vrije tijd

Er zijn ook allerlei leuke activiteiten, zoals een bingo of verwenavonden. Heb je een leuke hobby, activiteit of ben je creatief? Neem dan zelf het initiatief en organiseer een bijeenkomst.



## Kinderen

Heb je kinderen? Dan krijgen zij ook een eigen begeleider. De meeste kinderen hebben immers veel meegemaakt waar ze mama liever niet ook nog mee belasten. Heb je vragen over slapen, eten en opvoeding? Dan kunnen we je daar ook mee helpen. De woonbegeleiders kijken naar de ontwikkeling, behoeftes en interesses van je kind(eren). We bespreken wat goed en minder goed gaat en proberen samen met jou te zorgen voor rust en structuur. Verder bieden we een paar keer per week een paar uur opvang zodat je kinderen lekker kunnen spelen met andere kindjes en jij je handen vrij hebt.

Heb je een afspraak buiten de deur en kunnen je kinderen niet mee? Misschien wil één van de andere vrouwen oppassen. Overleg dit wel even met de woonbegeleiders.

Zorg dat je 's nachts altijd bij je kinderen bent, een oppas is dan geen optie. Als je kinderen niet bij je wonen mogen ze op visite komen. In overleg mogen ze ook blijven slapen.

Als het maar even kan betrekken we de vader van jouw kinderen bij de zorg en opvoeding. Als het veilig is, is hij ook welkom hier. Om jullie kinderen te zien, een goede omgang te bespreken en te oefenen met een ontspannen overdracht

## Zorg voor jeugd

MO Den Bosch registreert ieder kind dat in de opvang woont in het systeem 'Zorg voor jeugd'. Dat is een registratiesysteem dat alle zorgverleners gebruiken die zorg geven aan kinderen in Nederland. Zo onderhouden zorgverleners gemakkelijk contact met elkaar en hebben ze een volledig overzicht van alle hulp die jouw kind krijgt.

## Privacy

In de vrouwenopvang vinden we het belangrijk dat we niet over mensen praten, maar met mensen. We nemen alleen met jouw medeweten en toestemming contact op met andere hulpverleners om jouw traject te bespreken.





## Veiligheid

De vrouwenopvang is een veilige omgeving voor iedereen. De stopcontacten zijn beveiligd voor kinderen, roken mag alleen in de tuin en sigaretten en aanstekers moet je op een veilige plek bewaren. Ook mag je geen kaarsen of wierook branden. Er is een brandalarm aanwezig in het gebouw die we regelmatig testen en mee oefenen. Op elke etage is bovendien een EHBO-doos te vinden, zorg dat je weet waar die ligt! Als je een tijdje bij ons woont krijg je een pasje als huissleutel. Op het moment dat er een (meestal tijdelijke) bewoonster met code rood in huis is kan dit niet! Een vrouw met code rood heeft maximale bescherming nodig omdat ze gezocht wordt en/of gevaar loopt. In die situaties moet je alsnog aanbellen en opent de receptie de deur. Gebruik ook de deur van jouw kamer als een voordeur, houd deze dicht!



## Alcohol, drugs en geweld

De vrouwenopvang wil aan alle vrouwen een veilige omgeving bieden. Daarom is fysiek en verbaal geweld verboden. Ook het bezit en gebruik van alcohol, drugs en gevaarlijke voorwerpen is verboden. Als je buiten de deur alcohol of softdrugs gebruikt, zorg dan dat je aanspreekbaar bent als je terugkomt. Leef je deze regels niet na? Dan bespreken we dit en maken we afspraken over verdere hulpverlening en de gevolgen voor jouw verblijf.

## Brand

Als er brand uitbreekt dan ga je onmiddellijk, samen met je kinderen, naar de garageboxen buiten. Dat is het verzamelpunt. Dit is heel belangrijk. De woonbegeleiders kijken of iedereen er is. Als je er niet bent gaan ze naar je op zoek. Blijf bij het verzamelpunt tot je verdere instructies krijgt van de brandweer.



## Eigen bijdrage

De vrouwenopvang moet zich houden aan gemeentelijke afspraken. Dit betekent dat je meebetaalt aan jouw verblijf: een eigen bijdrage. De hoogte van de bijdrage is afhankelijk van je gezinssamenstelling. Bij jouw aanmelding heb je al een schriftelijke aanvraag voor opvang gedaan. Na de intake heb je een toelatingsbeschikking gekregen waarin ook de hoogte van de eigen bijdrage die jij per dag gaat betalen staat. Heb je vragen over de eigen bijdrage? Stel ze aan jouw maatschappelijk werker.





## Vertrek

Als je de vrouwenopvang verlaat en is het belangrijk een aantal zaken te regelen:

- Geef je nieuwe adres door aan de gemeente, de huisarts, de school van je kinderen en belangrijke instanties. Tot drie maanden na je vertrek sturen wij je post door, daarna gaat het retour afzender.
- Pak zelf al je spullen in. Alles wat je achterlaat bewaren we twee weken, daarna gaat het naar de kringloop.
- Laat je kamer netjes en schoon achter
- Samen met een woonbegeleider loop je de inventarislijst van je kamer langs. Als iets stuk of kwijt is houden we dit in op je borg.

Tot slot horen we graag hoe je terugkijkt op je verblijf en de begeleiding! De Maatschappelijke Opvang wenst je een goed verblijf, succes!