



Aandacht, Actie, Ambitie

jaarplan

2024

jaarplan 2024

INHOUDSOPGAVE

1. VOORWOORD
3. ONS DOEL: MISSIE, VISIE EN STRATEGISCHE AGENDA 2024
5. ONS WERK: CLIENTEN, TEAMS EN WAT WIJ DOEN
9. ONZE AMBITIES: WAAR WIJ AAN WERKEN IN 2024

Aandacht, Actie, Ambitie



Voorwoord

Onze missie is en blijft: mensen (weer) grip op leven geven. Om onze missie te vervullen, dragen wij bij aan het oplossen van dakloosheid vóór 2030. In dit jaarplan laten wij zien waar onze prioriteiten voor 2024 liggen. We staan voor een uitdagend jaar, waarin we voorop willen blijven lopen in de verschuiving naar een dakloosheidsvrije regio. Ook in 2024 zijn we een organisatie in transitie. Stabiliteit en Grip op leven gaan hand in hand. Dat geldt voor de mensen die bij ons verblijven, maar ook voor ons als organisatie. Door trajectmatig zorg te dragen dat mensen snel en doelmatig naar passende huisvesting gaan, besparen we veel tijd en geld. Geen lange overbruggingen meer voor cliënten, minder focus van personeel op groepsprocessen en geen zorg die bij andere partijen hoort. Zodat wij ons kunnen focussen op de kern, dat waar wij goed in zijn: bijdragen aan herstel.

Onze missie is onveranderlijk, maar de wereld om ons heen niet. Belangrijke ontwikkelingen waarop wij in 2024 actief gaan inzetten:

De paradigmashift van opvang naar Wonen Eerst is inmiddels ook het uitgangspunt van onze overheid en een opgave waar elke gemeente (en opvangorganisatie) zich voor gesteld ziet. Ook voor ons blijft dit de belangrijkste opgave. We gaan ook in 2024 weer een stap verder in het oplossen van dakloosheid en het bieden van grip op leven. We bouwen verder aan de regionale keten om (dreigende) dakloosheid om te zetten naar wonen met voldoende bestaanszekerheid. Hoe we dat gaan doen, lees je in dit jaarplan.

Voorwoord

In 2023 participeerden we actief in de ETHOS-telling. De uitkomsten van dit onderzoek, zoals gepubliceerd op 5 oktober 2023 laten de daadwerkelijke aantallen dak- en thuisloze mensen in onze regio zien. Dat wij zo concreet zicht hebben op de mensen waar het om gaat is nieuw. Opvallend aan de resultaten is dat het probleem veel groter blijkt te zijn dan wat de overheid tot zover dacht. Zo is de groep dakloze kinderen en jongeren veel omvangrijker dan we aannamen en blijken er relatief veel vrouwen te zijn die dakloos zijn of dreigen te raken. Iets wat wij en andere opvangorganisaties al langer in de praktijk zagen. Op basis van deze realistische nieuwe cijfers gaan wij samen met gemeenten en wooncorporaties aan de slag om voor iedereen sneller tot een passende woonoplossing te komen.

Ten slotte willen wij een fijne werkgever zijn, want onze professionals zijn ons echte werkkapitaal. De mensen die bij ons werken zijn gedreven professionals die mee bouwen en onze ambities uitvoeren. Wij zijn ontzettend blij met de ontwikkeling van de CAO en in het bijzonder de nieuwe CAO-loonstijgingen, omdat onze professionals een salaris verdienen dat de waarde van hun werk beter weerspiegelt. Ook in 2024 zal de overspannen arbeidsmarkt een uitdaging zijn en ook daarom vinden wij goed werkgeverschap belangrijk. Wat wij hiervoor gaan doen, lees je ook in dit jaarplan.

Samen gaan we van 2024 een bijzonder en actief jaar maken. Wij doen dit vanuit onze nieuwe kernwaarden: Aandacht, Actie en Ambitie. In dit jaarplan lees je over ons doel, ons werk en onze ambities voor 2024.

Met vriendelijke groet,

Thijs Honig

Directeur MO Den Bosch

Ons doel: missie, visie en strategische agenda voor 2024

Wij zetten ons dagelijks in voor het creëren van een veilige en herstelgerichte omgeving, het bieden van opvang en begeleiding aan mensen die te maken krijgen met complexe problemen, waaronder vaak (dreigende) dakloosheid. Samen zijn wij MO Den Bosch en werken wij aan onze missie en visie. Dit jaarplan beschrijft hoe wij in 2024 willen werken aan het realiseren van die missie.

Onze missie – mensen (weer) grip op leven geven. Om onze missie te vervullen, dragen wij bij aan het oplossen van dakloosheid vóór 2030. Daarbij bieden wij een veilige omgeving waar persoonlijk, maatschappelijk en sociaal herstel mogelijk is, wat bijdraagt aan het herwinnen van grip op leven.

Aandacht, Actie, Ambitie

Onze visie – een passende woonplek voor iedereen. Niemand hoeft op straat te slapen en te leven. Wonen is een recht en de basis voor belangrijke bestaansvoorwaarden zoals het vervullen van een maatschappelijke positie, veiligheid, zingeving, zelfstandigheid en autonomie. Daarom bieden wij preventie, begeleiding en een veilige plek aan degenen die dit nodig hebben. Ons uitgangspunt is "Wonen Eerst": zo snel mogelijk een geschikte woonplek. Opvang in afwachting van een geschikte woonplek wordt tot een minimum beperkt. Onze begeleiding, zowel ambulante als op locatie, is laagdrempelig en toegankelijk, en duurt zo kort mogelijk maar zo lang als nodig is voor duurzame stabiliteit.

Daar werken wij naartoe, ook in 2024. Onze **strategische doelen** vloeien hieruit voort:

- **Extern** dragen we bij aan het passend maken van het zorgpalet in onze regio;
- **Intern** gaan wij verder met het op orde brengen van de basis, voor de juiste ondersteuning van een meer complexe organisatie, én voor een veilige, prettige en professionele werkomgeving.

Komend jaar werken wij met prioriteit aan activiteiten en projecten die bijdragen aan het realiseren van deze doelen en daarmee aan het vervullen van onze missie. In 2024 is dit onze focus.

Ons werk: cliënten, teams en wat wij doen

Jaarlijks zien wij zo'n **400 zorgopnames en 700 cliënten in zorg**. Onze begeleiding is zo kort als mogelijk en zo lang als nodig. Soms helpen we mensen snel op weg of aan een tijdelijke slaappleats. Vaker gaan we samen een traject aan. De gemiddelde verblijfsduur bij onze intramurale locaties is 9 maanden. Als cliënten gebaat zijn bij een beschermde woonplek dan kan dit langer zijn. Veelal bieden wij hierna nog een periode ambulante nazorg of wat intensievere ambulante begeleiding. Wij werken aan herstel, aan duurzame ontwikkeling en naar zelfstandigheid of een andere passende woonplek. Want opvang en begeleiding is een middel, nooit een doel.

We hebben te maken met veel **verschillende mensen**, de 'paradijsvogel' en de 'pechvogel' en alles ertussenin. Iedereen kan dakloos worden, met huiselijk geweld te maken krijgen, of met andere (aanpalende) problemen geconfronteerd worden. Daarom is ook onze begeleiding divers.

Op de volgende pagina meer over onze teams en expertises.

Aandacht, Actie, Ambitie

Wij werken vanuit de volgende **teams en expertises** om onze cliënten te helpen:

- 24-uursopvang
- Ambulante begeleiding
- Beschermd Wonen
- Centrum voor Trajecten en Bemoeizorg 1
- Dag- en Nachtopvang "het Inloopschip"
- Forensische zorg
- Housing First
- Jongerenopvang
- Kleinschalige opvang
- Prostitutie maatschappelijk werk
- Voorziening Langdurig Verblijf
- Vrouwenopvang inclusief Aanmeldpunt Veilige Opvang
- Zorgcoördinatie Mensenhandel



Al onze professionals worden ondersteund en gefaciliteerd door een kleine groep ondersteunende medewerkers en managers, onder leiding van de directeur en raad van bestuur. Wij hechten aan medezeggenschap, vanuit onszelf in de ondernemingsraad én vanuit onze cliënten in de cliëntenraad. Samen werken wij vanuit de missie en visie van MO Den Bosch. In ons dagelijks handelen helpen onze drie kernwaarden ons om keuzes te maken.

Aandacht, Actie, Ambitie

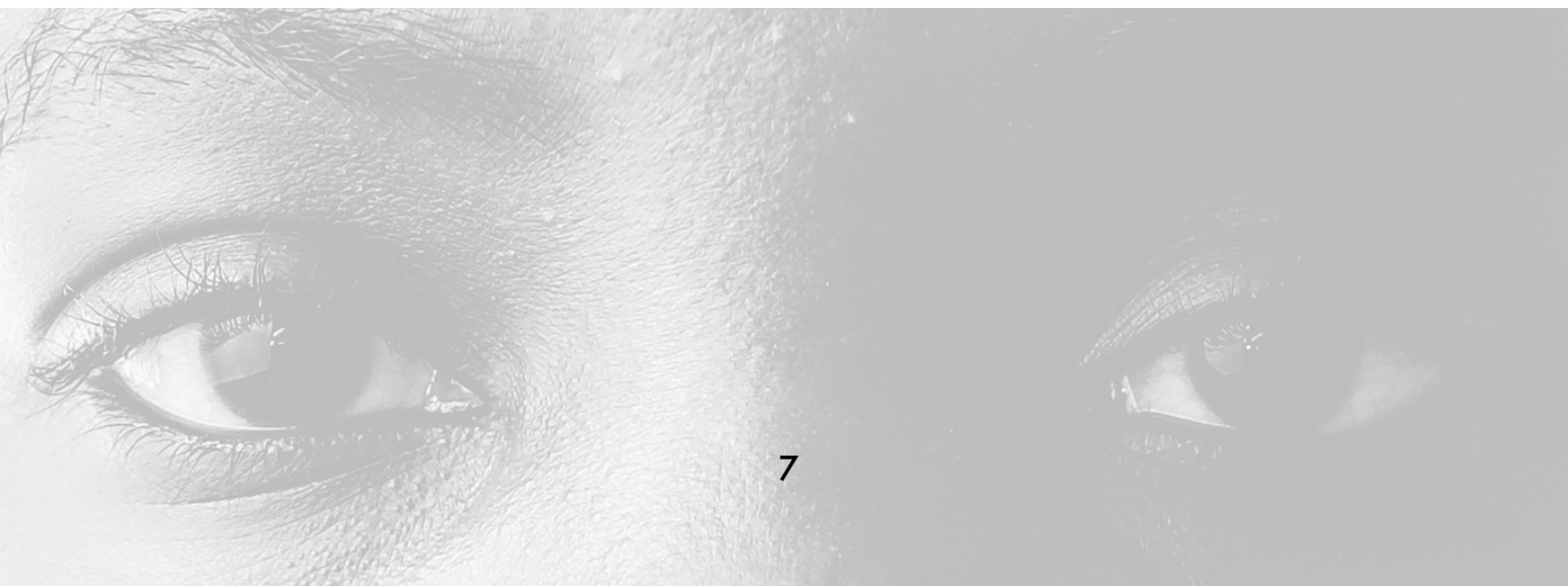
Aandacht, Actie, Ambitie

Samen werken wij vanuit de missie en visie van MO Den Bosch. In ons dagelijks handelen helpen onze drie kernwaarden ons om keuzes te maken.

Aandacht: we staan voor presentie en betrokkenheid, hier en nu. We luisteren en zijn oprecht, want de relatie tussen cliënt en medewerker vormt de basis van ons werk. Elk individu heeft zijn eigen unieke context en eigen oplossingen. Bij ons voelt iedereen zich gezien en vertrekt met meer (zelf)vertrouwen in de toekomst. Wij houden ons aan afspraken en maken waar wat we beloven.

Ambitie: we geloven in de mogelijkheden van onze cliënten en onszelf. Samen stellen we haalbare doelen die we regelmatig evalueren en bijwerken. We werken resultaatgericht. We leren van fouten en vieren successen. We blijven voortdurend opgeleid in ons vakgebied, omdat we geloven in groei en ontwikkeling.

Actie: we zijn doeners. We richten ons op de toekomst en gaan samen aan de slag. We tonen eigenaarschap en nemen verantwoordelijkheid. We doen wat nodig is. Onze aanpak is doelgericht, omdat begeleiding een middel is om zelfredzaamheid te bereiken. Onze begeleiding is zo kort mogelijk en zo lang als nodig.



Wat wij belangrijk vinden is de manier waarop we met elkaar omgaan; dat is de kern van ons werk. We hechten veel waarde aan wederzijds respect en vertrouwen in de eigen kracht, talenten en mogelijkheden van mensen. Onze benadering is gebaseerd op de presentiebenadering van Andries Baart. Wij menen dat goede zorg ontstaat door zorgvuldig aan te sluiten en af te stemmen op de ander en zijn of haar behoeften. Met de presentiebenadering als uitgangspunt bieden we een solide basis voor het toepassen van verschillende methodieken. Wij werken vanuit een herstel- en krachtgerichte aanpak. Bij het ondersteunen van het herstelproces van onze cliënten maken we gebruik van wetenschappelijke kennis, professionele expertise en ervaringskennis.

In alles wat wij doen hebben wij aandacht voor **vitaliteit, veiligheid en kwaliteit**. Wij zijn ISO gecertificeerd en werken aanvullend met het Keurmerk Veiligheid in de Vrouwenopvang.

Ten slotte vinden wij het belangrijk om de goede dingen te doen én een **financieel gezonde organisatie** te zijn. Uitgangspunt aan de inkomstenkant zijn de financiële baten zoals gerealiseerd in 2023 (geïndexeerd). Tegelijkertijd zien we dat de kosten die we maken stijgen, door veranderende energieprijzen en door de afgesproken loonstijging in de cao. Het risico is reëel dat de door onze financiers toegepaste indexering niet in overeenstemming zal zijn met de hogere kosten. Hierover zijn en blijven we in gesprek met de centrumgemeente Den Bosch.

We **communiceren** intern en extern met trots en op transparante wijze over onze ambities, onze plannen, successen, maar ook onze twijfels of waar nodig onze constructieve kritieken. In de landelijke paradigmashift zijn we een van de voorlopers, dus er zijn binnen en buiten de branche veel ogen op ons gericht. We zijn goed in het vertellen van "ons verhaal" vanuit het perspectief van de doelgroep, maar we dragen ook het grotere verhaal uit, werken aan positieve beeldvorming en draagkracht. Door proactief samen te werken met communicatiecollega's van de media, landelijke branchepartijen en koepelorganisaties, tonen we mede-eigenaarschap en hebben we (mede) invloed op de wijze waarop we communiceren over de landelijke paradigmashift naar 2030.

2024

Aandacht, Actie, Ambitie

Onze ambities: waar wij aan werken in 2024

In en naast ons dagelijks werk, gaan wij in 2024 aan de slag met projecten en activiteiten die ons helpen bij het realiseren van onze missie en visie.

Extern dragen wij bij aan het passend maken van het zorgpalet in onze regio, dat doen wij met:

Doorontwikkeling van de Dag- en Nachtopvang: na samenvoeging van de locatie van MO en de locatie van Novadic Kentron per 1 januari 2023, is het aantal opvangplekken in de regio Den Bosch teruggebracht naar 30. In het oplossen van dakloosheid blijven wij werken aan snellere en betere doorstroom naar een passende woonplek met begeleiding en verkorting van opvang in groepsverblijf.

Voortzetting van het project Wonen Eerst: sinds november 2022 werken Zayaz, de gemeente en MO Den Bosch intensief samen aan Wonen Eerst. De ambitie: binnen 3 weken organiseren van wonen en begeleiding op maat. Met als doel het voorkomen of verkorten van dakloosheid voor mensen waarvan we weten dat ze met wat begeleiding zelfstandig kunnen wonen. Voor mensen met een beperktere zorgvraag slaan we hiermee verblijf in een opvang over. Omdat we weten dat opvang niet herstel-bevorderend is en een woonplek het belangrijkste is voor herstel. Een belangrijke stap naar het oplossen van dakloosheid. In 2024 werken wij aan de verdere ontwikkeling van Wonen Eerst om deze dienst met ingang van 2025 structureel aan te kunnen bieden. Een belangrijk speerpunt in deze ontwikkeling is verbreding naar de regio.

Voortzetting van het project Onder de Pannen: sinds juni 2023 kunnen verhuurders en huurders zich aanmelden voor Onder de Pannen. Een in het land al beproefd concept voor tijdelijk onderdak. We koppelen mensen met een kamer 'over' aan stadsgenoten – zonder zorgvraag – die dringend op zoek zijn naar woonruimte. Zo verandert een lege kamer in een kans voor de ene en een financieel extraatje voor de ander. Ook weer een belangrijke stap in het oplossen van (economische) dakloosheid die wij in 2024 verder gaan ontwikkelen.

Realiseren en uitbaten van een Voorziening Langdurig Verblijf: een cruciale toevoeging aan het zorgpalet in de regio omdat we dagelijks zien dat voor mensen met zeer complexe problematiek op dit moment geen enkele passend plek kan worden gevonden. Volstrekt onwenselijk. Daarom werken wij intensief samen met Reinier van Arkel en de gemeente om per 1 december 2023 met een nieuw team 22 langdurige woonplekken te kunnen bieden met passende begeleiding en behandeling.

Verbouwing van het pand en vernieuwing van het zorgconcept van de Vrouwenopvang: *het pand en mede daardoor het zorgconcept van onze Vrouwenopvang, beide ingericht rondom groepsverblijf, waren niet meer van deze tijd. In 2023 zijn we verhuisd naar een tijdelijke locatie, om het pand van de Vrouwenopvang om te bouwen naar studio's en appartementen voor de vrouwen en kinderen die met huiselijk geweld te maken krijgen. In 2024 werken we een nieuw passend zorgconcept uit.*

Doorontwikkeling van het zorgconcept van de Jongerenopvang: *in de ambitie om dakloosheid op te lossen en hiervoor zo kort mogelijk gebruik te maken van tijdelijke (groeps)opvang is ook de Jongerenopvang aan vernieuwing toe, zowel het pand als het zorgconcept. In samenwerking met Avans Hogeschool starten we een project op om in 2024 tot vernieuwing te komen.*

Vorbereiden van de verbouwing van de Driesprong: *onze 24-uursopvang en Beschermd Wonen locatie maken gebruik van hetzelfde pand: "de Driesprong". In samenwerking met de verhuurder kijken wij in 2024 naar verbouwingmogelijkheden en een eventuele tijdelijke overbruggingsplek.*

Werken aan een domein overstijgende aanpak voor mensen met onbegrepen gedrag: *ondanks alle inspanningen, ook van ketenpartners, zijn er mensen vaak met onbegrepen gedrag die toch buiten de boot blijven vallen. Dit willen we domein overstijgend aanpakken om vanuit integrale samenwerking te gaan van symptoombestrijding naar een veerkrachtig netwerk met impact voor deze mensen in onze regio. Meerwaarde voor het individu én voor de gemeenschap. Die samenwerking willen wij verder verkennen met onder meer Avans, gemeente Den Bosch, politie, Reinier van Arkel en ZonMW.*

2024

Aandacht, Actie, Ambitie

Intern gaan wij verder met het op orde brengen van de basis, voor de juiste ondersteuning van een meer complexe organisatie. Wij zetten in op een veilige, prettige en professionele werkomgeving, dat doen wij met:

Verdere implementatie van ervaringsdeskundigheid: *dat de inzet van ervaringsdeskundigheid bijdraagt aan het herstelproces is inmiddels breed gedragen binnen het sociaal domein. Ook wij zijn ervan overtuigd dat het benutten van ervaringskennis als gelijkwaardige kennisbron naast wetenschappelijke kennis en vakkennis kan bijdragen aan het herstelproces. Ter bevordering en doorontwikkeling van de kwaliteit van onze dienstverlening willen wij daarom verder met het gebruik en de inzet van ervaringsdeskundigheid. In 2023 hebben wij een visie met concreet idee over organisatie ontwikkeld. In 2024 willen wij verder onderzoeken wat we kunnen doen om de nodige financiering te regelen om vervolgens op gedegen wijze met een nieuw vast team ervaringswerkers gaan werken.*

Aandacht voor arbeidsomstandigheden en vitaliteit: *belangrijk is de opvolging van de RI&E die eind november 2023 plaatsvindt. In dit onderzoek is bijzondere aandacht voor psychosociale arbeidsbelasting en fysieke arbeidsomstandigheden. We volgen de RI&E en de acties daarna op met een periodiek medewerkers-tevredenheidsonderzoek (MTO) dat we eind 2024 uitvoeren. Het vitaliteitsbeleid is in 2023 vernieuwd en we gaan en blijven hiermee werken. We hopen een verschil te kunnen zien in o.a. de ervaren sociale veiligheid en het verzuimpercentage. Voor de staf en ondersteunende diensten wordt in 2024 verkend waar en hoe kantoor wordt gehouden.*

Interne processen die verder aangescherpt worden:

- *Inzet op deskundigheidsbevordering met een goed opleidingsplan;*
- *Verbeteren van roosteren en plannen;*
- *Doorontwikkeling van de personeelsprocessen in AFAS;*
- *Doorontwikkeling van financiële- en administratieve processen na overgang op AFAS;*
- *Verkennen van tools en methodieken om ons inhoudelijke en financiële resultaten beter inzichtelijk te krijgen, waarbij naast de financiers ook oog is voor de vraag van de teams.*

www.modenbosch.nl



Aandacht, Actie, Ambitie